

## **POLITICA DE QUALITAT DE LA FUNDACIÓ ATENCIÓ A LA DEPENDENCIA SJD**

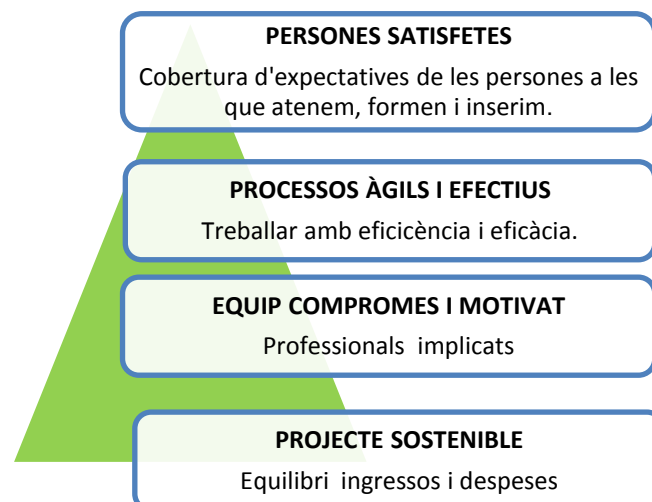
La Fundació d'Atenció a la Dependència SJD (FAD-SJD) contempla el concepte de qualitat des d'una doble mirada. Per un costat s'enfoca la qualitat com a valor identitari i d'altra des del compromís, professionalitat i respecte que ens mereixen les persones a les que l'entitat adreça els seus serveis.

En síntesi la qualitat constitueix l'eix vertebrador des d'on s'enfoquen les polítiques i estratègiques de la Fundació.

La **MISSION** de la FAD-SJD és:

- Oferir un programa d'atenció domiciliària integral a persones/famílies que es troben en situació de pèrdua d'autonomia, dependència i/o discapacitat per donar suport a la cobertura als seus problemes de salut i a les seves necessitats de la vida diària
- Formar persones en situació o risc d'exclusió social com a cuidadors professionals en atenció domiciliària
- Inserir a nivell laboral, als alumnes que superen el programa de formació establert.

Per aconseguir vincular resultats de qualitat en el desenvolupament de la seva missió, la FAD es planteja els següents punts claus:



La Fundació te com a VISIÓ desenvolupar una atenció domiciliària integral i integrada i arribar a ser una entitat assistencial que treballi en el marc d'un Model d'atenció que afavoreixi la continuïtat de cures a persones en situació de dependència, en col·laboració a d'altres nivells d'atenció socials i sanitaris.

Tanmateix la FAD està adquirint una gran experiència en formar i inserir persones en situació o risc d'exclusió social i des d'aquesta, pot oferir amb qualitat, el seguiment de persones majoritàriament nouvingudes que busquen tenir un projecte de vida digna.

L'equip humà que configura la FAD desplega la seva missió tenint molt present el valor de central de la nostra institució: **l'HOSPITALITAT**, valor entès com **"Fer el bé, ben fet"** i projectar-lo des de la Qualitat, el Respecte, la Responsabilitat i la Espiritualitat.

És política de la FAD-SJD oferir i mantenir la més alta qualitat i la confidencialitat dels seus serveis, per tal de satisfer les necessitats i/o expectatives de les persones a les que adreça el seus serveis.

El desplegament de la Política de Qualitat és assumit des del lideratge de la Responsable de la entitat que assumeix el compromís d'assignar tots els recursos necessaris, segons el pressupost aprovat, pel correcte funcionament dels sistemes i processos que el garanteixen.

El Responsable de Qualitat assumeix el compromís del control de la qualitat de la fundació i fa les supervisions necessàries per a la correcte aplicació del Sistema, informant en tot moment a la direcció de la fundació.

La FAD-SJD assegura la competència professional de tot el seu personal, donant-li la formació i actualització que requereixen en els temes que els pertocuen.

La FAD-SJD vol assegurar la qualitat dels seus resultats mantenint la Certificació del Sistema de Qualitat segons la Norma ISO 9001:2015, garantint el compliment dels requisits i la millora contínua dels seus procediments i metodologia de treball.

Tot el personal de la FAD-SJD coneix, comprèn i aplica, en la part que pertoca a la seva competència, la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat i els seus procediments.

**Aprovat per,**

Signatura: José Luis Argudo - Director

Data: setembre 2019